"الاتيكيت العائلي"

دورة للمحاضر/محمد حسن المرزوقي

مقدمة المحاضر:

سبب اهتمام المحاضر بهذا المجال:

يقول المحاضر: خلال زيارتي لدولة غربية شاهدت مطعما كتب على مدخله:

ممنوع دخول الكلاب والعرب!!!!!!

طلبنا مقابلة صاحب المطعم وبدا على محياة وتصرفاته الكبر، وسألناه عن سبب هذه اللوحة فأجاب: لأني مقتنع بها ، سألناه عن سبب الاقتناع؟

فقال : هذا مطعم راقي يأتي اليه الأمراء والوزراء وكبراء الناس.

- مجموعة من الشباب العرب يحركون الطاولات حسب رغبتهم رغما عن الموظفين. مما يسبب فوضى وازعاج في المطعم...

- تدب بينهم شجارات ويتحاورون بصوت مرتفع جدا...

- طبيعة الناس يبتسمون يفهموا الابتسامة من احدى النساء بشكل خاطئ.. حساب الطاولة الفلانية علينا، أو يبدأوا بمعاكسته .. وهذا يسبب احراجات ومشاكل..

- بعضهم يغمس اطراف اصابعه في الصحن مما يثير اشمئزاز الآخرين.

- بعضهم يحك ظهره بالشوكة أو السكين.

- فقدت كثير من الزبائن الكبار بسبب تصرفاتهم فقررت وضع حد لهذا الأمر.

كثير مما يقوله صحيح نحن أسأنا لأنفسنا

تعريف الاتيكيت

الإتيكيت هو: فن التعامل/ السلوك / أخلاق / ذوق / تصرف/احترام الذات والآخرين / فن التعامل مع الآخرين / فن الخصال الحميدة / فن التصرف الراقي المقبول اجتماعيا.

مفهوم الإتكيت في الموسوعة البريطانية:

السلوك الذي يساعد على الانسجام والتلاؤم مع بعضهم البعض ومع البيئة التي يعيشون فيها.

مفهوم الإتكيت في الموسوعة البريطانية:

الاتيكيت كلمة تعني التهذيب واللياقة وتحمل الفرد على تحسين علاقته بالآخرين.

الاتيكيت يعني حسن التصرف واللطف للحصول على احترام الذات وتقدير الآخرين.

أصل كلمة اتكيت :

كلمة فرنسية لفظيا معنا ها البطاقة: THE TICKET - (ما علاقة البطاقة بالإتكيت – بطاقات الدعوة للمنا سبات – لو دع يت الى برج العرب مثلا: ك يف أت صرف – خلف بطا قة الدعوة التعليمات/ الوصول – سلم المعطف على باب الفندق ... ادخل سلم على الداعي.. اجلس في غرفة الشاي... كلم كبير الخدم وهو يعطيك التعليمات.

لماذا الاتكيت

لأن أي تصرف أو سلوك قد يعطي صورة عن ذاتك جيدة أو سيئة.

الاتكيت يحميك من أي اساءة في أي مكان

الاتكيت الدولي: مقبول في أي مجتمع

كسر الإتيكيت

يحق لك كسر أي قاعدة من قواعد الإتكيت اذا عارضت: الدين/ العادات والتقاليد/ الصحة (حسب الاتفاقات الدولية)

الإتيكيت هو سلوك بالدرجة الأولى.

والسلوك هو: تصرف/ ممارسات:

- مجموعة من الاستجابات المحددة التي يقوم بها الانسان في أي موقف نتيجة لموقف أو حادث.

- أو طريقة التعامل مع الآخرين والتصرف معهم وردة الفعل تجاه انفعالاتهم وتصرفاتهم.

التصرفات تختلف تجاه نفس الموقف من شخص لآخر لماذ ؟

البيئة/ الشخصية/ الخبرات/

السلوك يصدر عن قناعات

اذا كانت قناعات الانسان ايجابية تكون تصرفاته ايجابية.

الشخص السلبي الذي يذم دائما... يعني ذلك أن قناعاته سلبية.

البيئة / الاعلام: تلعب دورا في ترسيخ القناعات.

استنتاج:

لا يكفي تغيير السلوك بدون تغيير القناعات.

مداخلات ايجابية – التفكير ايجابي – القناعات ايجابية - الانفعالات ايجابية – السلوك ايجابي

مداخلات سلبية – التفكير سلبي – القناعات سلبية - الانفعالات سلبية – السلوك سلبي.

أحيانا يريك صديق أو قريب لك شيئا خاصا به ، ويتمنى ان تثني عليه بكلمة: جميل/ أنيق.. الخ فلا تركز الا على السلبيات.

لا يكفي ان تقرأ كتابا أو تحضر دورة لتغيير سلوكياتك بل يجب ان تتغير قناعاتك.

اذا غيرت سلوكك فقط تنكشف - ابتسامة اصطناعية (ضحكة صفراء) لا تتقبله تجد أنه ثقيل – تشعر بأن ابتسامته لا تنبع من القلب، من يتصنع أو يقلد – يكشفه الذكي مباشرة.

الاسلام والاتكيت

هل الإتكيت من الإسلام؟

علاقة الإسلام بالإتيكيت

معظم قواعد الإتكيت من الإسلام:

التحية: "اذا التقيتم فابدأوا السلام قبل الكلام ، ومن بدأ بالكلام فلا تجيبوه" حديث شريف

المصافحة: "ما من مسلمين يلتقيان فيتصافحان الا غفر لهما قبل ان يفترقا" حديث شريف

قواعد السلام: "يسلم الراكب على الماشي، والماشي على القاعد، القليل على الكثير ويسلم الصغير على الكبير" حديث شريف

المحادثة: "الكلمة الطيبة صدقة" حديث شريف

اللجهة: "وما أنا من المتكلفين" قرآن كريم

الزيارة: " من عاد أو زار أ خا لـ ه في الله ناداه مناد بأن ط بت وطاب ممشاك وتبوأت من الجـ نة منز لا " حديث

الضيافة: "من كان يؤمن بالله واليوم الآخر فليكرم ضيفه" حديث شريف

البشاشة: "إن من المعروف أن تلقى أخاك بوجه طلق" حديث شريف

الإستئذان: "يا أيها الذين آمنوا لا تدخلوا بيوتا غير بيوتكم حتى تستأنسوا وتسلموا على أهلها " قرآن كريم

الهدية: "تهادوا تحابوا" حديث شريف

تقديم الورود: "من عرض عليه ريحان فلا يرده فإنه خفيف المحمل طيب الريح" حديث شريف

التواضع: "ولا تصعر خدك للناس ولا تمش في الأرض مرحا،إن الله لا يحب كل مختال فخور" قرآن كريم

احترام المواعيد:"آ ية المنا فق ثلاث ، اذا حدث كذب ، واذا و عد أخلف وإذا ائتـ من خان" حـ ديث شريف

التعامل مع المريض: "اذا دخلتم على المريض فنفسوا لـه في أجله، فان ذلك لا يرد شيئا ويطيب نفسه "حديث

الأناقة: "يا بني آدم خذوا زينتكم عند كل مسجد وكلوا واشربوا ولا تسرفوا انه لا يحب المسرفين" قرآن كريم

الموائد: "يا غلام سم الله وكل بيمينك وكل مما يليك" حديث شريف

تم تدوين الاتكيت في الأساس لنا وقد انتقل الى الغرب عن طريق فتح الاندلس:

- من السنة أن لا تشرب الماء مرة واحدة – وهذا من قواعد الإتكيت.

- اذا فتح رجل باب السيارة لزوجته ربما نراها كبيرة، كان رسول الله صلى الله عليه وسلم يجلس على الأرض ويضع يده ويطلب من زوجته ان تقف على رجله وتركب الناقة.

- وكان يطعم زوجته: "خير صدقة لقمة يضعها الرجل في فم زوجته."

- يشرب من نفس مكان شفاه عائشة على الكوب عليه الصلاة السلام.

- هل تستخدم زامور السيارة لتنادي صديقك من منزله - هل فيه اتكيت ..

هل القرآن تكلم عن ذلك " إن الذين ينادونك من وراء الحجرات اكثرهم لا يعقلون..).

- لا تذهب الا بموعد حتى وان كانت بينكما صلة قرابة

- ا لاستئناس ... تعرف أن الطرف ا لآخر سيأنس بوجودك. اتصالك به قبل زيارته سيجعله مستعدا.(لا تدخلوا ... حتى تستأنسوا وتسلموا)

أبونا ابراهيم عليه السلام طبق الإتكتيت:

جاءه ضيوف... نستفيد 5 قواعد:

فراغ الى أهله..طلع خفية بدون أن يحس الضيوف (لا تجعل الضيف يشعر بأنك غير جاهز).

عجل سمين (أقدم أفضل ما عندي للضيوف).

فقربه اليهم (احضر الأكل عند الضيف وأجعله قريبا منه).فقربه الهاء (هو) ليس الخدم بل هو

ما لكم لا تأكلون.

حتى البروتوكول ليس جديدا

- من محمد بن عبد الله إلى فلان (اكتبوا اسمه حسب ما يحب).

- ابوبكرالصديق رضي الله عنه كان يقدم بدور ضابط المراسم.. دار الضيفان

- يسأل وفد المقدمة.. هل الرئيس يحب كذا لا يحب كذا.. فيعطي التعليمات

اتفاقيات الأمم المتحدة:

الشخص الغير مرغوب فيه الدولة ترده بلاده:

عندما أرسل مسيلمة الكذاب كتابا الى رسول الله عن نبوته المزعومة قال عليه الصلاة والسلام للرجلين: (و ما تقولان انتما؟) فاجابا: نقول كما قال! فقال لهما: (اما و الله لولا ان الرسل لا تُقتَل لضربت عنقيكما) وردهم سالمين

المعاملة بالمثل: العين بالعين والسن بالسن.... وان عاقبتم فعاقبوا بمثل ما عوقبتم به ..

عدم التدخل في شئون الغير.. في الإسلام موجود.. من حسن اسلام المرء تركه ما لا يعنيه

الهدف من العبادات أخلاقك، الصوم يعدل سلوكك " اذا اصبح احدكم يوما صائما فلا يرفث ولا يجهل فان امرؤ شاتمه او قاتله فليقل اني صائم اني صائم".

في الحج تقبيل الحجر الأسود عبادة ولكن اذا كنت ستزاحم الناس وتؤذيهم فيجزئك أن تشير اليه بيدك من بعيد.

الله عز وجل مدح الرسول عليه الصلاة والسلام بأفضل الصفات:

وإنك لعلى خلق عظيم، والرسول عليه الصلاة والسلام يقول "إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق"

كيف تتصرف في ليالي الدراسة والامتحانات:

الرسول عليه السلام يقرأ في قيام الليل بصوت يؤنس اليقظان ولا يزعج النائم

من يرد الإتكيت الصحيح يتعلم من مدرسة محمد صلى الله عليه وسلم

أخلاقه مع النساء..

أخلاقه مع الأطفال: لا يقوم من السجود حتى ينزل أحفاده عن ظهره.

عدم إحراج الآخرين: ما أخذ بسيف الحياء فهو حرام بمعنى لا تحرج الآخرين بطلب شيء منهم فيعطونك إياه حياء منك ولكن حقيقة لارغبة لهم بذلك

- كان عليه الصلاة والسلام ضحاك

- كان الصحابة يعرفون انه رسول الله صلى الله عليه وسلم من رائحته

- يصفون بعض العلماء: متأدب بدين الاسلام لا يعلي صوته، يتهجمون عليه فلا يرد.

أول قاعدة من قواعد الاتكيت المصافحة

- أول ثواني أهم ثواني في اعطاء انطباع عن شخصيتك من مصافحتك.

- لا تسلم على أحد ولا تنظر في وجهه (تنظر الى الكمبيوتر مثلا - شخص لم يعيرك انتباه شايف عمره).

- لا تستهين بالمصافحة فهي وسيلة معتادة للتعبير عن التحية والاحترام معا.

- أعط الأمرين معا (التعبير عن التحية والإحترام مثل الوقوف).

- 3 هزات

- يد مشدودة

- لا تصافح احدا وبيدك قلم.

- لا يجوز للرجل مد يده لمصافحة سيدة.

- يحق للسيدة الا تقف الا في حال استقبال رئيس دولة

اتكيت الحديث:

"كان كلام رسول الله صلى الله عليه وسلم فصلا يفهمه كل من سمعه"

يقول ارسطو: "ليست الشجاعة ان تقول كل ما تعتقد ، بل الشجاعة ان تعتقد كل ما تقوله".

قبل الكلام مع الآخرين تذكر الآتي:

- تأكد خير الكلام ما قل ودل ، قلل كلماتك واهتم بكلام الآخرين.

- اذا أردت ان تكون مهما فعليك أن تكون مهتما.

- طريقة حديثك تعبير عن شخصيتك وثقافتك وبيئتك.

- فكر بما تقوله قبلأن تنطق به

- ضع نفسك مكان الآخرين ثم أسمعهم من الكلام ما تحب أن تسمع.

- دع محدثك يحدثك بما يحب ، وكن مستمعاً جيداً.

- كم من الناس أحببته من كلامه ، وأناس آخرين تكرههم من كلامهم.

- تكلم ببساطة وبدون تكلف.

أثناء الحديث:

- انظر الى الشخص الذي تتحدث معه واذا كنت تتحدث مع مجموعة وزع النظر على الجميع (لا تركز على شخص وتهمل الآخرين).

- في المحافل يستحسن ان تتكلم مع من يقف بجانبك

- راعي مشاعر الآخرين

- تحدث بصوت معتدل وواضح وبهدوء

- استمع ضعف ما تتكلم، لديك أضراس كثيرة لتغلق فمك.

- لا تكذب المتحدث مهما كنت متأكدا من ذلك.

- لا تجادل .. واعلم ان افضل السبل لكسب جدال هو تجنبه.

- حافظ على مشاعر الآخرين، واختر كلماتك بعناية.

- لكي تصبح متحدثاً بارعاً... كن مستمعاً طيباً وشجع محدثك على الكلام عن نفسه.

- إذا أردت ان يسر بك الناس ... تكلم فيما يسرهم ويلذ لهم.

تجنب الآتي أثناء الحديث مع الآخرين:

- التكرار

- حلف الأيمان

- المراهنة "دليل ضعف الحجة"

- الغيبة والنميمة (الغيبة أشد من الزنا، والفتنة اشد من القتل).

- اياك والحديث في جانب يتعلق بحياة شخص غير موجود.

- الاشمئزاز

- لا تدخل مع العنيد أو الثرثار في حوار.

- المواضيع الحساسة

- المصطلحات الأجنبية والفنية - بقصد التباهي/ عربي انجليزي "يمكن ان استخدم بعض المصطلحات الأجنبية ولكن عند الضرورة".

- نقل الأخبار - ابتعد عن نقل الأخبار .. نقل خبر خاطئ ... قد يؤثر على مصداقيتك

اياك ان تنطق كلمة وأنت غير متأكد منها

وفد عربي زار الصين، عند الوليمة سأل الرئيس الموجودين ماذا تشربون، أجاب أحدهم بكلمة صينية تعلمها ولكن لا يعرفها بدقة فقال: تشي تشي وكان يقصد الحليب، احمر وجه الرئيس، وعندما سألوا عن السبب اتضح ان هذه الكلمة تعني حليب الأم.

أخطاء أثناء الحديث:

- المقاطعة.. شخص كلما تكلم... أنا اكمل عنك...

- تكذيب الطرف الآخر

- الكلمات المطاطية التي تحمل أكثر من معنى

- اشارات اليد

- ازالة الكلفة

- التعليق على اخطاء لفظية نطق بها الطرف الآخر.

أخطاء أخرى:

- لا تجب عن سؤال موجة لشخص آخر..

- لا تكرر كلمة لا كثيرا .. ذهبنا الى السوق لا .. شاهدنا علي لا.. الخ.

- الانشغال بالهاتف أو تنظيف النظارة

- تتثاءب وشخص آخر يتكلم

- عندما تأكل وأنت تتكلم يرى الآخرون عملية الطحن

كيف تتصرف اذا لاحظت ان الشخص المتحدث أخطأ في نطق كلمة معينة؟

انطق الكلمة بشكل صحيح في سياق الحديث بدون ان اجرحه أو أعلق عليه.

ما هي أفضل طريقة لفتح حوار شيق مع الآخرين؟

أفضل طريقة للحوار الشيق اهتمامات الشخص الآخر

اهتمامه/ هوايات .. من زمان نفسي أجلس مع متخصص في الكمبيوتر

- المهارة ان تجعل الطرف الآخر يتكلم

عندك وليمة

- اذا لم تكن لديك القدرة على الكلام

- يفضل ان تحضر موضوع معين والإلمام به جيدا.

- حضر موضوع معين / الساعة/ الأسهم/ مهرجان الصيف/ أحداث سياسية/ مواضيع الساعة/ اقرأ فيها تحاليل، كون معلومات.

- هيئ نفسك كي تدير الحوار.

- اعرف شيء من كل شيء وكل شيء من شيء. تخصصك يجب ان تعرف عنه كل شيء، المثقف يعرف شيء من كل شيء

ابتعد عن الكلمات المطاطية التي تحمل أكثر من معنى

نحن نستخدم كلمة ان شاء الله بشكل خاطئ (مطاطي).

- عدت امس متأخرا الى المنزل (متى عدت).. الصحيح عدت الساعة كذا .

- وانا قادم رأيت رجلا كبيرا (كلمة مطاطية).. الصحيح

- ساعة ثمينة (قدر قيمتها برقم).

كن واضحا: المكان الفلاني ماذا يسمونه قل معي!!.

عندما تدعى الى وليمة:

هل ستحضر، يجب ان تكون الاجابة واضحة، حتى يهيئ الداعي نفسه.

سيطر على حركاتك:

- بعض الحركات اذا قمت بها في المجتمع المحلي تكون عادية، وفي دول أخرى قد يقولون عنك مجنون.

- اشارات اليد في الاتكيت الدولي غير مرغوبة لأنها تختلف من مكان آخر وقد تكون مشينة لبعض المجتمعات.

- لا تكثر من حركة اليد

اترك حاجز.. الكلفة مهمة لا انزعها بالكامل

كل شخص له حاجز وهمي.. المرأة لها حيز أكبر

حافظ على حيز معين، فكلما كانت العلاقة أقوى يقل الحيز.. خاطب الأشخاص بحدود.. متى أزلت الكلفة.. يساء اليك.

لا تكذب احدا

لا تقل لإنسان انت كاذب حتى لو كنت متأكدا مثلما ترى الشمس.. حتى المجرم .. يعتقد انه ليس بمجرم ، يقول الشيطان أغواني .. فكيف بالإنسان العادي

تعود على اللفظ الايجابي

دائما كن ايجابيا في طرحك: البيت حلو جدا ويمكنك تجميله اكثر لو فعلت كذا يقال أن ملكا من الملوك حلم ذات يوم بأن أسنانة كلها تساقطت، فانزعج ولم يعلم ماذا يعني ذلك، فطلب مفسرا للأحلام، فقال المفسر: ان جميع أقربائك يموتون قبلك! فقتله.. ثم أحضر له مفسرا آخر فقتله كذلك، ثم أحضر له ثالث فقال: ان تفسير رؤياك يا سيادة الملك أنك اطول أقربائك عمرا ان شاء الله، فأحسن إليه وأمر له بجائزة مع العلم بأن مضمون الآراء الثلاثة واحد.

في الحالتين التفسير واحد لكنها اللباقة وحسن التعبير.

في كثير من المجالس:

يمدحون شخص الكل ساكت، يذمون آخر الكل يشارك، المفروض ان نكون إيجابيين.

اتكيت الزيارة الاجتماعية:

أولا: تلبية الدعوة أو الإعتذار

- الرد بوضوح

- عدم الرفض

- عدم التحدث عن الدعوة ، قد يكون شخص آخر غير معزوم... ليس لك الحق ان تعزم اناس آخرين.

- توجيه الأطفال

- نوع الطعام

- الورود

- عدم الحضور بعد الاعتذار

- **سأمر عليك مساء** – كن واضحا حدد وقت معين – لا تربط الآخرين بك فأوقات الناس ثمينة وليست مجانية كي يخصصوها في انتظارك لساعات طويلة.

- اذا كنت مترددا أو لا تعرف ظروفك قل له سأرد عليك في يوم أو يومين ولا تنس أن ترد

- شخص دعاك رد بوضوح ، اذا كنت لا تستطيع تلبية الدعوة أخبره بذلك وابتعد عن الأعذار

الواهية ، قدم عذر حقيقي صحيح (عندي التزام).

- **الحد المعقول للتأخر في الزيارات الرسمية** : لا تأخير، قبل راعي الحفل بعده ممنوع الدخول

- **الانصراف**: ضيف الشرف غادر يحق للآخرين المغادرة

- **الحد المعقول للتأخر في الزيارات الاجتماعية** : 30 دقيقة

- اذا لم تكن متأكدا من موعد حضورك يمكن ان تحدد وقتا وتخبر الطرف الآخر باحتمال تأخرك وبحد أقصى نصف ساعة.

- المغادرة تكون بعد بعد الشاي أو القهوة بنصف ساعة أو بعد بخور العود.

- شخص يرفض الدعوات فيرسخ ذلك في أذهان الناس، في المناسبات يستنكف الناس عن دعوته لقناعتهم المسبقة برفضه.

- **أي ملاحظة مكتوبة على بطاقة الدعوة التزم بها احترم القانون:**

- عدم اصطحاب الأطفال

- جنة الاطفال بيوتهم

- عدم التدخين

- لا تزعل لا تنتقد عندما ترى هذه الملاحظات، اذا لم تكن تناسبك اعتذر، لا تأكل نفسك عليها

ليس من الاتكيت ان تكتب على البطاقة:

- يمنع دخول الأطفال الا لحاملي البطاقات الخاصة. اما ان تتحمل كل الأطفال او ان تمنع الجميع.

- هناك فئات أخرى تعتبر ان العرس للأطفال (نرجو اصطحاب اطفالكم).

- المهم ان تتحمل مسئولية ما تكتب

الطفل سفيرك:

- لن تستطيع ان تعلمه الأدب في بيوت الأخرين وخلال لحظات ، بل يجب ان تؤصل فيه العادات الصحيحة.

- حاول ان تطعمه في البيت قبل زيارة الناس

- وجه اليه التعليمات قبل الزيارة:

- لا تمسك الجدران

- لا تعبث بالستائر

- اخلع حذاءك

- لا تشاغب

- وغير ذلك مما تراه ضروريا لضبط سلوكيات أطفالك ..

- عند زيارة الآخرين أي تصرف خاطئ من أطفالك يزعج صاحب المنزل حتى وإن تصنع بأنه الوضع طبيعي.

هل يجوز توجيه اطفال الضيوف ؟ أوجه اطفالي انا فيفهمون..

توجيه الأطفال عند الرد على الهاتف:

- اذا لم يتم توجيه الطفل قد يفضحك.

- قصة حقيقية : اتصل احد المعاكسين الانذال.. فرد عليه طفل : اين امك ؟ تستحم

- ما اسمها ؟ كذا.

- ماذا تلبس كذا وكذا

- عاد ليتصل بعد نصف ساعة وكان الزوج قد حضر

- رد الزوج: فقال المعاكس كنت اتكلم مع فلانة وكانت تلبس كذا وكذا

- سببت المكالمة مشاكل كادت ان تهدم الاسرة فهل يلام الطفل.

- حادثة أخرى 8 أخوات في المنزل كل يوم يتصل المعاكس ويطلب واحدة حصل على اسمائهن من الطفل.

علم طفلك الرد على الهاتف:

- الرد بطريقة لبقة

- لا يعطي معلومات لمن لا يعرف

المرض:

- الكل يخاف العدوى ، اذا كنت انت أو احد افراد اسرتك يعاني من مرض معد فلا تقم بزيارة الآخرين وأخبر من يرغب في زيارتك عن وضعك الصحي.

- اعتذر عن الدعوات أفضل لك ولهم.

الولائم:

- اذا كنت تمارس ريجيم غذائي فلا تذهب الى الولائم

- يقولون تفضل فلا تأكل، يشعر المضيف بأن طعامهم غير مرغوب.

- اما ان تأكل وتكسر نظامك الغذائي خلال الوليمة او ان تعتذر.

- أفضل وقت لتقديم الورود هو قبل العزيمة بساعة أو بساعتين.

- احد اقاربك او اصدقائك يدعوك لزيارته تقول عندي ظروف لا استطيع

- يقول: عندنا الطعام الفلاني فترد اذا كان الأمر كذلك سأحضر، وكأن معزة الطعام أكثر من معزة الشخص فتكسر لها ظروفك.

- خطأ شائع بين الناس: رأيت أن لدي وقت فراغ فقررت ان اضيع وقتي معك (لا احترام ولا تقدير).

- وجدت موقف لسيارتي امام منزلك فقلت أزورك.

تصرف شخص قد يصدر حكم على الدولة بأكملها

- شخص حضر الى المطار (ترانزيت) اراد ان يتسوق لساعات قليلة، ما يشاهده خلال هذا الوقت القصير يعطيه انطباعا عن الدولة عن مدى الرقي والتحضر او التخلف.

- البنايات الجميلة لا تعطي صورة عن الحضارة بل سلوك الناس هو الأهم.

- احترم المشاة فهم أهم من الآلات.

- بعض السائقين يتفاخرون بإخافتهم الناس وهم يقطعون الطريق على خطوط المشاة.

- عندما تستخدم السلم الكهربائي: قف على اليمين حتى يتمكن المستعجل من تجاوزك.

- عربات الاغراض لا تتركها في المواقف بطريقة فوضوية

- تصرفك خارج الدولة يمثل بلدك

ثقافة الاستهلاك:

ارتداء الماركات لا ترفع من قيمة الأشخاص .

الكثير من الناس يكملون نقائص داخل نفوسهم بهذه الشكليات، ماركة – ساعة – قلم – أي مكان يذهب اليه لا بد من الماركات من رأسه الى أخمص قدميه.

نأخذ من الغرب : الاجانب في العمل بلا ماركات في الحفلات فقط

بعض الناس يوقفون سياراتهم فوق الأرصفة - انا قوي اقف فوق الرصيف ، يحترموني لأني اركب بي ام .

حتى بائعي الجمعيات تعودوا علينا فأحيانا يبقى درهم أو درهمين فلا يرجعوه لنا ، هذه في الحقيقة سرقة لماذا نعودهم على الخطأ ونجعلهم يسرقون ويستهبلوننا.

احمل الاكياس بيديك، العربة ادفعها بيديك، لا تشجع على البطالة ، لا تعود الناس على الخطأ.

اذا رأيت انبوب ماء مكسور، لا تنتظر شخص مسئول ليتصل ويبلغ عنها بادر كن إيجابيا.

هاتفك به ساعة، في كل مكان ساعة على يدك ساعة، جارك عنده ساعة، على الحائط ساعة، أرباح اتصالات من الاستعلام عن الوقت 8 ملايين درهم للعام الماضي (انها ثقافة الاستهلاك).

ثانيا: الاتيكيت في الوصول ومع أصحاب البيت

- كيف أدق الجرس ؟ ...

o الاستئذان 3 فإن لم يؤذن لكم فارجعوا

- وكيف تكون وقفتي أمام الباب

o مائل بحيث يراني ولا ارى داخل المنزل

o لا يقف احدكم بل شرقوا أو غربوا) (الاسلام).

- كيف تعرف نفسك؟

o طريقتين للتعريف:

o اذا كان موعد: انا فلان ابن فلان.

o بدون موعد: تعرف نفسك انا فلان هل فلان موجود، أعرف نفسي وأطلب الشخص الآخر.

o حديث عبدالله بن مسعود : انا انا وكأنه كرهها

o انا فلان يا رسول الله.

- تأكد من نظافة حذائك.

تأكد من نظافة حذائك (أسفله أيضا)

البقع السوداء تظهر: حذاء/ تمر/ رطب.

سفير احدى الدول داس سجاد بيج طبع عليه سلم وجلس ثم انتبه حاول يخرج من المكان لشدة حرجه.

- لا تنظر الى اليمين والشمال وأنت متجه من الباب الى غرفة الجلوس.

- كيف تختار مكان جلوسك؟

o صاحب البيت هو يرشدك

o اذا لم يوجهك اجتهد .. لا تجلس على افخم كرسي قد يكون مدعوٌ من هو اكبر منك ، وقد يكون لكبار الشخصيات.

o اجلس في مكان اقل تواضع

o حفاظا على نفسك حيث الانكسار صعب جدا الخطأ منك قد يكون محرج جدا

- **ما هي الطريقة الصحيحة للجلوس**

o اجتهد ان لا تجلس مقابل الباب.

o لا تجلس على مسند المقاعد.

- **لاتعلق على المنزل في حال صغر حجمه أو نقص في الديكورات والزينة.**

o اذا كان لديك رأي سلبي اتركه لنفسك .. قدم الرأي الإيجابي..

- لا تضيّف نفسك.

- **كيف تستقبل اطفال صاحب المنزل؟**

o حمل الطفل وتقبيله ورفعه الى الأعلى .. مجاملات غير مقبولة.. خاصة اذا كنت مدخنا.

o التودد بشراء لعبة لهم افضل

o عدم تصويرهم بدون اذن أهلهم

o حملهم على الحضن قد يكون مزعجا

- **هل يجوز السؤال عن مرض شخص معين بالمنزل؟** (كبير بالسن مثلا).

o السؤال عن مرض شخص معين.. يمكن السؤال كيف حال فلان.

- **لا تعبث بالأشياء الخاصة**.. لا تستعمل هاتف المنزل.

- **لا تخرج من الغرفة**

- احذر من توجيه الألفاظ البذيئة لأطفالك.

احترام المجالس

- اخلع حذاءك

- انتبه لرائحة جواربك

- لا تجلس على مساند المقاعد ولا تفترش المعقد

- لا تتربع على الكرسي

- لا تلعب في فمك أو انفك

- لا تأكل اظافرك

- يمكن ان تضع رجلا على رجل لكنه غير مرغوب صحيا.

- اذا رأيت أي تصرف غير صحيح من أحد الحضور أو أطفالهم اترك صاحب البيت يحل المشكلة.

- اذا خيرك صاحب المنزل بين صنفين من الشراب او الطعام فلا تحرجه بطلب صنف آخر:

- يقول صاحب البيت: ماذا تشربون/ شاي قهوة؟

" يتشرط " الضيف قائلا:

حليب فراولة بالموز والفراولة نسبتها اكثر.. !!

- اذا قدمت لك الحلوى فخذ حبة فقط مش كمشه.

هناك سلوكيات خاصة للزيارات المطولة، فما هي؟

- البيت له احترام

- لا تطلب من صاحب البيت:

شامبو/ صابون/ ادوية خاصة/ قنوات معينة

- لا اتدخل في الشئون الخاصة لأصحاب البيت : لازم تعطيه كف

- لا تعبث بالقنوات الفضائية أو الكمبيوتر أو أي اجهزة اخرى.

- اذا رأيت خطأ اكتم.

- أنام حسب نظام البيت.

- استيقظ معهم حسب نظامهم.

- أحافظ على حسن مظهري – شعري .. الخ

- الحريم/ الكريم الكحل سايح

- استخدم ملابس النوم للنوم – لا ارتدي جلابية نوم غير مناسبة.

- فراشك رتبه

- رتب مكان جلوسك

- عند استخدام الحمام: نظف الشعر – الصابون – الرغوة – نشف الحمام قبل ان تخرج

- الكم مرفوع : الوزار بدون أي مراعات للحريم او الرجال.

- عدم سحب الوزار من تحت الكندورة لمسح الوجه ... يجلس بطريقة غير لائقة

- لا أعط الخدم امر مباشر/ لا تعط اكرامية للخادم.. قد يزعج هذا الامر صاحب المنزل

- اذا اردت منه شيئا ممكن خدمة خاصة...

- أحافظ على رائحة البيت.

- من يأت من الخارج يلاحظ أكثر: عفن/ رطوبة/ أحافظ على المكان واتركه افضل مما كان.

إتيكيت الزيارات بدون موعد.

- متى تجوز الزيارة بدون موعد مسبق؟

- العزاء

- مريض

- موضوع هام وعاجل

- الجار الجديد أول مرة

زيارة المريض:

لا داعي للحديث مع المريض بالعبارات الخاطئة المتداولة بين الناس: الموت حق.. من يحبه الله يقصر اجله..

هناك امراض محرجة .. لا تطلب منه ان يكشف عن مكان العملية مثلا .. خيبة فاتحين نص بطنك.. مصيحين ويلات.. الرسول عليه السلام علمنا التحدث مع المرضى بأسلوب ايجابي: طهور

"اذا دخلتم على المريض فنفسوا له في أجله، فان ذلك لا يرد شيئا ويطيب نفسه ".

التدخين:

- اذا كنت ممن ابتلاهم الله بالتدخين فلا تطلب طفاية سجائر بل امتنع عن التدخين في بيوت الناس حتى لا تؤذيهم أو تزعجهم.

- لا تصافح احدا وبيدك سيجارة.

- لا تطفئ السيجارة داخل فنجان القهوة أو الشاي.

ماذا تفعل لو جلس مسافر مكانك في الطائرة

اطلب من المضيف أن يكلمه.. هو يتفاهم معه..

الطريقة الصحيحة لدخول النساء للسيارات:

تجلس ثم تسحب ارجلها -

اليدين على شكل ×

في البيت:

- عامل أهل بيتك افضل مما تعامل الآخرين "خيركم خيركم لأهله".

- الكثير من الناس خارج بيته ينتقي الكلمات التي يتفوه بها وداخل بيته لا يراعي مشاعر وكأن الزوج أو الزوجة لا يستحقون

- وكذلك المظهر

وأخيرا ... تحتاج الى 21 يوم من الممارسات حتى تغير طبعا من طباعك